

# AGENDA DIGITALE LOMBARDA

MyPay – Istruzioni per l’adesione al servizio  
Luglio 2017



## Sommario

1	Introduzione .....	3
1.1	Scopo e campo di applicazione.....	3
1.2	Acronimi e definizioni .....	3
1.3	Struttura del documento .....	3
2	Contesto .....	4
3	L’iniziativa di Regione Lombardia .....	5
4	Il servizio MyPay .....	6
4.1	Le modalità di adesione.....	6
4.2	Le funzionalità per l’operatore dell’Ente Locale.....	6
4.3	Le funzionalità per il cittadino e i casi d’uso di pagamento .....	7
4.3.1	Utente anonimo .....	7
4.3.2	Utente autenticato .....	8
4.4	Livelli di servizio .....	8
4.5	Assistenza .....	9
4.6	Referente dei Pagamenti .....	9
5	Adesione a MyPay .....	10
5.1	Il processo di adesione e attivazione a MyPay .....	10
5.2	Tempistiche di attivazione del servizio.....	11
5.3	Gratuità del servizio.....	11
5.4	Contatti .....	12
	Appendice 1: Atto di adesione .....	13

## 1 Introduzione

### 1.1 Scopo e campo di applicazione

Questo documento ha lo scopo di illustrare il servizio offerto da Regione Lombardia e Lombardia Informatica agli Enti Locali per l'adesione a PagoPA dell'Agenzia per l'Italia Digitale. Tale servizio è garantito dalla piattaforma MyPay, presa a riuso dalla Regione del Veneto, e detto servizio non prevede nessun onere a carico degli Enti Locali lombardi.

### 1.2 Acronimi e definizioni

Le definizioni e gli acronimi utilizzati nel resto del documento sono:

AgID	Agenzia per l'Italia Digitale
CAD	Codice dell'Amministrazione Digitale
DL	Decreto Legge
EELL	Enti Locali
IUV	Identificativo Univoco del Versamento
LISPA	Lombardia Informatica SpA
PagoPA	Gestione elettronica dei pagamenti verso la PA: sistema che interconnette tutti i prestatori di servizi di pagamento alle Pubbliche amministrazioni e consente al cittadino di effettuare il pagamento scegliendo lo strumento e l'ente preferito. Il sistema fornisce inoltre alle PA i flussi per la rendicontazione e la riconciliazione automatica
PSP	Prestatore di Servizi di Pagamento
RT	Ricevute Telematiche
SPAC	Sviluppo Partecipato Aperto e Condiviso

### 1.3 Struttura del documento

Nel presente documento, dopo una presentazione del **contesto normativo** (capitolo 2) e dell'**iniziativa di Regione Lombardia** finalizzata ad offrire un servizio di intermediazione verso il Nodo nazionale dei Pagamenti – SPC tramite il servizio MyPay (capitolo 3), è descritto il servizio stesso, comprensivo delle funzionalità garantite sia agli operatori degli Enti sia ai cittadini pagatori, dei livelli di servizio e dell'assistenza offerta da Regione Lombardia (capitolo 4).

Successivamente è descritto il **percorso di adesione al servizio MyPay** di Regione Lombardia, ivi comprese le attività necessarie per aderire anche al Nodo nazionale dei Pagamenti – SPC e sono fornite indicazioni sulle **tempistiche di attivazione del servizio** (capitolo 5).



## 2 Contesto

L'articolo 5 del Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) sancisce che tutte le Pubbliche Amministrazioni sono tenute ad accettare pagamenti in formato elettronico, secondo le Linee Guida definite dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID):

### **Art. 5. Effettuazione di pagamenti con modalità informatiche**

1. I soggetti di cui all'articolo 2, comma 2, sono obbligati ad accettare, tramite la piattaforma di cui al comma 2, i pagamenti spettanti a qualsiasi titolo attraverso sistemi di pagamento elettronico, ivi inclusi, per i micro-pagamenti, quelli basati sull'uso del credito telefonico. Resta ferma la possibilità di accettare anche altre forme di pagamento elettronico, senza discriminazione in relazione allo schema di pagamento abilitato per ciascuna tipologia di strumento di pagamento elettronico come definita ai sensi dell'articolo 2, punti 33), 34) e 35) del regolamento UE 2015/751 del Parlamento europeo e del Consiglio del 29 aprile 2015 relativo alle commissioni interbancarie sulle operazioni di pagamento basate su carta.

2. Al fine di dare attuazione al comma 1, l'AgID mette a disposizione, attraverso il Sistema pubblico di connettività, una piattaforma tecnologica per l'interconnessione e l'interoperabilità tra le pubbliche amministrazioni e i prestatori di servizi di pagamento abilitati, al fine di assicurare, attraverso gli strumenti di cui all'articolo 64, l'autenticazione dei soggetti interessati all'operazione in tutta la gestione del processo di pagamento. 2-bis. Ai sensi dell'articolo 71, e sentita la Banca d'Italia, sono determinate le modalità di attuazione del comma 1, inclusi gli obblighi di pubblicazione di dati e le informazioni strumentali all'utilizzo degli strumenti di pagamento di cui al medesimo comma.

4. L'Agenzia per l'Italia digitale, sentita la Banca d'Italia, definisce linee guida per la specifica dei codici identificativi del pagamento di cui al comma 1 e le modalità attraverso le quali il prestatore dei servizi di pagamento mette a disposizione dell'ente le informazioni relative al pagamento medesimo.

5. Le attività previste dal presente articolo si svolgono con le risorse umane, finanziarie e strumentali disponibili a legislazione vigente.

Inoltre, il comma 5-bis dell'articolo 15 del DL 179/2012 stabilisce che, a tal fine, le Pubbliche Amministrazioni devono avvalersi della Piattaforma Tecnologica messa a disposizione di AgID (nodo dei pagamenti PagoPA):

### **Art. 15. Pagamenti elettronici**

5-bis. Per il conseguimento degli obiettivi di razionalizzazione e contenimento della spesa pubblica in materia informatica ed al fine di garantire omogeneità di offerta ed elevati livelli di sicurezza, le amministrazioni pubbliche devono avvalersi per le attività di incasso e pagamento della piattaforma tecnologica di cui all'articolo 81, comma 2-bis, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, e delle piattaforme di incasso e pagamento dei prestatori di servizi di pagamento abilitati ai sensi dell'articolo 5, comma 3, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82.

Nel "Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione 2017-2019" approvato dal Presidente del Consiglio dei Ministri il 31.05.2017, è previsto che entro dicembre 2017 tutte le PA devono definire il piano di adesione e attivazione a PagoPA, ed in particolare:

*"Le Pubbliche amministrazioni devono inviare ad AgID, attraverso il portale di adesione, i piani di attivazione e integrazione della piattaforma abilitante PagoPA nelle loro soluzioni applicative. Le amministrazioni che entro giugno 2017 non hanno ancora completato l'adesione, dovranno adottare, in logica di sussidiarietà, le soluzioni già disponibili attuate dalle altre amministrazioni quali, ad esempio, piattaforme di regioni o di altre amministrazioni, che si propongono con il ruolo di intermediario previsto dal sistema."*

### 3 L'iniziativa di Regione Lombardia

Al fine di consentire agli Enti Locali che sono sprovvisti di risorse e/o sufficienti competenze interne di adempiere agli obblighi normativi sopra citati, Regione Lombardia, con la DGR X/6424 *“Approvazione schema di convenzione con Regione Veneto per il riuso dei software MyPay e MyPivot e per la realizzazione e gestione di sistemi innovativi per gli Enti Locali”*, ha preso a riuso la soluzione MyPay, comprensiva del modulo MyPivot (d’ora in avanti per semplicità solo *“MyPay”*).

MyPay è la soluzione attualmente utilizzata da:

- Regione del Veneto
- Regione Puglia
- Regione Campania
- Provincia Autonoma di Trento
- Città di Venezia
- Città Metropolitana di Roma

Le Regioni e gli enti locali sopra elencati ricoprono anche il ruolo di intermediari tecnologici per Enti Locali del proprio territorio. Inoltre questi stessi Enti hanno creato il gruppo di lavoro SPAC (Sviluppo Partecipato Aperto e Condiviso), il cui obiettivo è condividere tra gli enti riusanti le evoluzioni e gli sviluppi apportati a MyPay, al fine di mantenere una release unica e aggiornata alle evoluzioni normative e tecnologiche.

## 4 Il servizio MyPay

### 4.1 Le modalità di adesione

MyPay è composto da 2 elementi interrelati tra loro:

- Un portale per i cittadini e per gli Enti
- Un sistema di interconnessione a PagoPA

Gli Enti Locali possono aderire al servizio attraverso tre modalità:

1. **Base:** abilita solo il pagamento su iniziativa del cittadino e l'ente riconcilia i pagamenti sui propri sistemi grazie a flussi di export delle RT
2. **Per flussi:** oltre al pagamento su iniziativa del cittadino, l'Ente può caricare dei flussi contenenti i dovuti intestati ai cittadini e generati dall'Ente stesso. Rimane in capo all'Ente Locale il compito di tenere allineati i debiti caricati a fronte di eventuali variazioni (es di importo o di scadenza)
3. **Iniziato presso Ente:** la modalità prevede sia il pagamento su iniziativa del cittadino attraverso il portale MyPay, sia la possibilità che questi inizi il processo di pagamento sul sito istituzionale dell'Ente Locale. Le applicazioni dell'ente interagiscono con il nodo per mezzo di web service e, in questo caso, il nodo regionale svolge il ruolo di gateway

Per maggiori dettagli sulle funzionalità previste per le diverse modalità di adesione, differenziate per operatori degli EELL e per cittadini, si rimanda ai successivi paragrafi.

Si precisa che per l'adesione in modalità "Base", a differenza delle altre due modalità di adesione, non sono necessari adeguamenti o integrazioni dei propri gestionali.

Per il processo di adesione e attivazione si rimanda al capitolo 5 "Il processo di adesione e attivazione a MyPay".

### 4.2 Le funzionalità per l'operatore dell'Ente Locale

In seguito all'identificazione tramite login alla soluzione, MyPay offre le seguenti funzionalità all'utente operatore dell'Ente Locale:

- **Visualizzazione dovuti:** per tutte le modalità di adesione, permette di visualizzare lo stato dei singoli dovuti che hanno l'ente come beneficiario. È possibile filtrare i dovuti:
  - Scegliendo tra i dovuti online, visualizzando così i dovuti ancora da pagare o in corso di pagamento
  - Scegliendo di cercare tra i dovuti archiviati, visualizzando tutti i dovuti pagati, annullati o scaduti
- **Download flussi di rendicontazione e quadratura:** per tutte le modalità di adesione, la funzionalità permette di scaricare i flussi di rendicontazione che MyPay regolarmente scarica dal Nodo per conto degli enti aderenti. La funzionalità permette di visualizzare l'elenco dei flussi, filtrarli per PSP e per data di produzione o di disponibilità e di farne il download
- **Export flusso pagati:** per tutte le modalità di adesione, la funzionalità permette di prenotare un export contenente i pagamenti effettuati dai cittadini, specificando un intervallo di date desiderato

e una tipologia di dovuto. Non appena disponibili, i flussi vengono visualizzati dall'operatore che può quindi scaricarli

- **Import flusso dovuti:** per l'adesione "per flussi", la funzionalità permette di eseguire l'upload di file zip, uno per volta, contenenti ognuno un flusso di dovuti nel formato standard di MyPay. Il sistema carica i flussi in modo asincrono e viene mostrato lo stato di caricamento
- **Annullamento flusso o singolo dovuto:** per l'adesione "per flussi", la funzionalità permette all'operatore di annullare i flussi importati o un singolo dovuto. Il sistema controlla che i dovuti siano ancora pagabili e aggiorna la propria sorgente dati annullando i dovuti scelti

A titolo illustrativo si riporta l'elenco dei tributi attualmente gestito da MyPay. Al fine di poter prendere visione dell'elenco aggiornato e completo dei tributi gestiti dal servizio sarà disponibile nell'area documentale riservata all'iniziativa, recuperabile al seguente indirizzo:

[http://www.agendadigitale.regione.lombardia.it/cs/Satellite?c=Page&childpagename=DG\\_01%2FMILayout&cid=1213474656785&p=1213474656785&pagename=DG\\_01Wrapper](http://www.agendadigitale.regione.lombardia.it/cs/Satellite?c=Page&childpagename=DG_01%2FMILayout&cid=1213474656785&p=1213474656785&pagename=DG_01Wrapper)

- Canone luce votiva cimiteriale
- Concessioni cimiteriali
- Contributo di costruzione
- Cosap/Tosap
- Diritti vari
- Mensa scolastica
- Rette asilo nido
- Trasporto scolastico
- Utilizzo locali
- Verbale amministrativo
- Violazione al codice della strada

### 4.3 Le funzionalità per il cittadino e i casi d'uso di pagamento

Le funzionalità a disposizione del cittadino variano a seconda che l'utente sia anonimo o sia autenticato sul sistema e a seconda che il debito sia su iniziativa del cittadino o iniziato dall'Ente. In quest'ultimo caso è l'ente che deve generare lo IUV e inviare apposita comunicazione a MyPay

#### 4.3.1 Utente anonimo

MyPay permette al cittadino non autenticato sul sistema di effettuare pagamenti. In particolare sono abilitati i seguenti casi d'uso:

- **Pagamento anonimo su iniziativa del cittadino.** Questo caso d'uso permette i pagamenti secondo le modalità 1 e 3 di AgID. Il pagamento avviene attraverso le seguenti fasi:
  - Il cittadino sceglie, sul portale MyPay, l'ente beneficiario e il tipo di debito dall'elenco reso disponibile
  - Il sistema recupera il form per l'inserimento di dati e informazioni aggiuntive (es l'importo di un pagamento)
  - Il sistema invia una mail al cittadino con il link per eseguire il pagamento
  - Il sistema presenta il carrello con il debito e si può procedere col pagamento



- **Pagamento anonimo avviso.** Questo caso d'uso permette i pagamenti secondo le modalità 1 e 3 di AgID. Il pagamento avviene attraverso le seguenti fasi:
  - Il cittadino sceglie l'ente beneficiario
  - Il cittadino inserisce lo IUV e il codice fiscale/partita IVA e un proprio indirizzo email. Il sistema verifica l'esistenza dell'avviso
  - Il sistema invia una mail al cittadino con il link per eseguire il pagamento
  - Il sistema presenta il carrello con il debito inserito e si può procedere col pagamento
- **Pagamento iniziato presso ente.** Questo caso d'uso è abilitato solo nel caso in cui l'Ente Locale abbia aderito in modalità "Iniziato presso ente" e permette di effettuare pagamenti secondo la modalità 1 di AgID. Il pagamento avviene attraverso le seguenti fasi:
  - Il cittadino accede al portale dell'ente che invia il debito a MyPay tramite Web Services
  - Il sistema dell'Ente reindirizza il browser del cittadino su MyPay
  - Il sistema presenta il carrello con il debito inserito e si può procedere col pagamento

#### 4.3.2 Utente autenticato

MyPay permette al cittadino autenticato di effettuare pagamenti secondo tutti i modelli previsti da AgID. Sono abilitati i seguenti casi d'uso:

- **Pagamento su iniziativa del cittadino.** Il pagamento avviene attraverso le seguenti fasi:
  - Il cittadino sceglie, sul portale MyPay, l'ente beneficiario e il tipo di debito dall'elenco reso disponibile
  - Il sistema recupera il form per l'inserimento di dati e informazioni aggiuntive (es l'importo di un pagamento)
  - Il sistema presenta il carrello con il debito e si può procedere col pagamento
- **Pagamento avviso.** Il pagamento avviene attraverso le seguenti fasi:
  - Il cittadino sceglie l'ente beneficiario
  - Il cittadino inserisce lo IUV e il codice fiscale/partita IVA. Il sistema verifica l'esistenza dell'avviso
  - Il sistema presenta il carrello con il debito inserito e si può procedere col pagamento
- **Pagamento da posizione debitoria.** Il pagamento avviene attraverso le seguenti fasi:
  - Il cittadino sceglie l'ente beneficiario e di visualizzare le «posizioni aperte»
  - Il sistema recupera tutti i dovuti intestati al cittadino e non ancora pagati e li mostra per data decrescente di scadenza
  - Il cittadino sceglie quali dovuti pagare, il sistema quindi presenta il carrello con il debito inserito e si può procedere col pagamento

Inoltre MyPay permette al cittadino autenticato anche di visualizzare i pagamenti eseguiti.

## 4.4 Livelli di servizio

Regione Lombardia e Lombardia informatica si impegnano a garantire l'operatività del servizio h24x365gg, con un livello di **disponibilità del 99,5%**, escluse le finestre di manutenzione.

La manutenzione ordinaria, necessaria ad esempio alla installazione di patch di sicurezza o di nuove release, è svolta di norma in orario serale (tra le 19 e le 22).



In caso di manutenzione straordinaria, che richieda un fermo significativo del servizio, questa verrà svolta nel fine settimana e sarà annunciata con almeno 10 giorni di anticipo.

Si richiede all'Ente Locale che aderisce in modalità "Iniziato presso Ente" di garantire alla cittadinanza la stessa operatività garantita da Regione Lombardia e LISPA per il servizio.

Nel processo di pagamento con esecuzione immediata iniziata presso l'Ente, all'utente vengono concessi 15 minuti per scegliere ed essere indirizzato su sistema del PSP. Allo scadere del tempo, l'utente non può proseguire con il pagamento (gli viene proposto di tornare sul sistema dell'Ente) e l'Ente riceve un esito negativo.

## 4.5 Assistenza

Sarà disponibile un servizio di assistenza sia per gli operatori degli Enti Locali che utilizzeranno il servizio MyPay, sia per i cittadini che effettueranno pagamenti, previsto su 5gg lavorativi (lunedì-venerdì), nelle finestre orarie 8:00-18:00.

Inoltre, Regione Lombardia e Lombardia Informatica forniranno assistenza agli Enti Locali aderenti durante tutte le fasi di adesione a PagoPA e per le necessarie configurazioni.

## 4.6 Referente dei Pagamenti

L'Ente aderente dovrà comunicare sia ad AgID sia a Lombardia Informatica il nominativo del Referente dei Pagamenti, con le informazioni di contatto (email, telefono cellulare).

Si ricorda che la figura del Referente Tecnico è individuata dall'Intermediario Tecnologico, come previsto da AgID.

## 5 Adesione a MyPay

### 5.1 Il processo di adesione e attivazione a MyPay

Di seguito è descritto il processo di adesione e attivazione a MyPay per chi sceglie di utilizzare il servizio offerto da Regione Lombardia. Tale percorso prevede che l'Ente richiedente aderisca formalmente anche a PagoPA attraverso il "Portale delle Adesioni" di AgID, le azioni che l'Ente Locale deve compiere sul portale sono introdotte con la dicitura "Attività sul Portale delle Adesioni"; in questa sede si raccomanda di prendere visione dei documenti e delle Linee Guida pubblicate da AgID, reperibili al seguente indirizzo: <http://www.agid.gov.it/agenda-digitale/pubblica-amministrazione/pagamenti-elettronici/procedure-adesione-gli-enti-creditori>

**Approvazione atto di adesione a PagoPa e MyPay**

Al fine di poter utilizzare il servizio regionale MyPay è propedeutico che l'Ente Locale assuma un atto di adesione sia al Nodo nazionale dei Pagamenti (PagoPa), tramite l'intermediazione tecnologica di Regione Lombardia, sia a MyPay. Questo atto deve individuare il Referente dei Pagamenti.

**Attività sul Portale delle Adesioni: comunicazione e nomina del Referente dei Pagamenti**

Per comunicare la nomina del Referente dei Pagamenti, l'Ente Locale deve richiedere apposite credenziali via PEC all'indirizzo [portalepagopa@agid.gov.it](mailto:portalepagopa@agid.gov.it). AgID invia le credenziali tramite PEC all'Ente locale.

**Attività sul Portale delle Adesioni: compilazione della lettera di adesione**

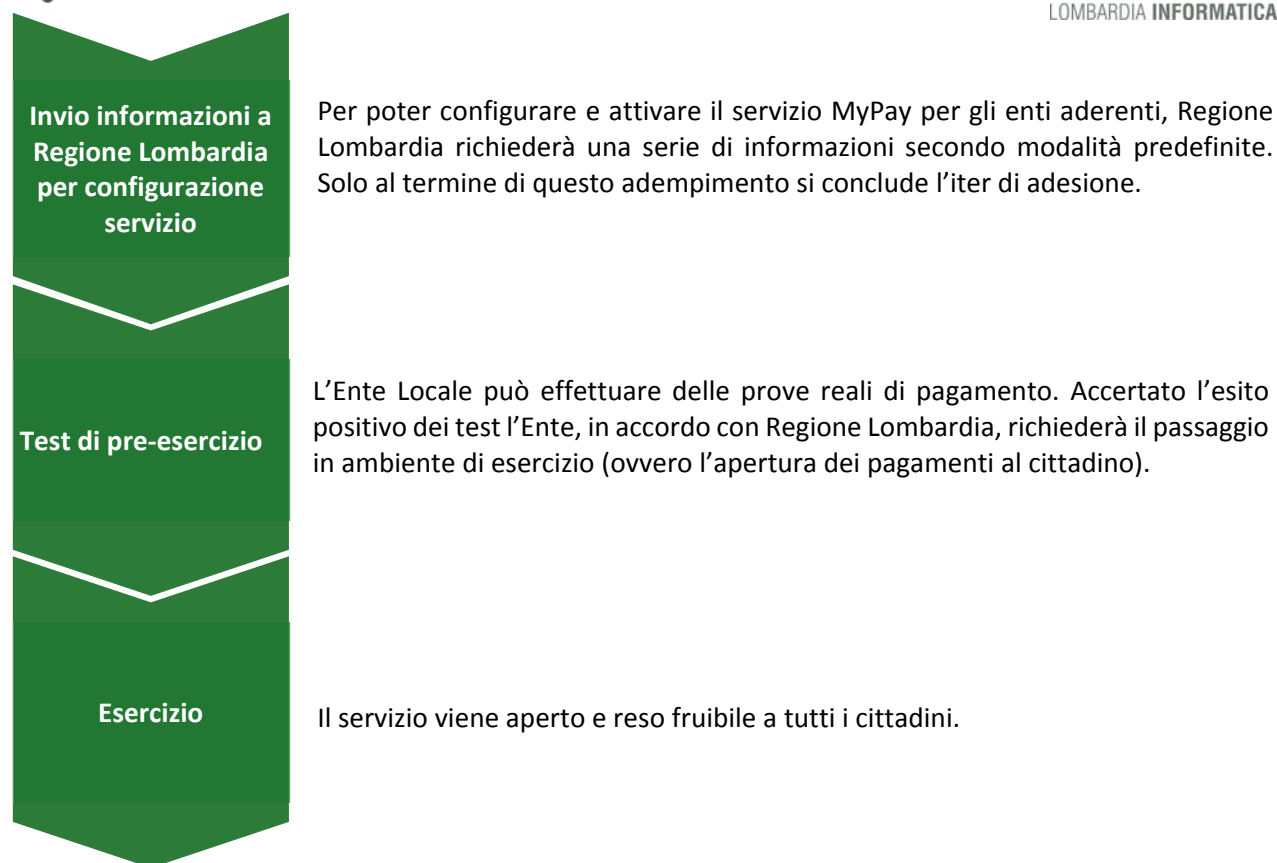
Il Referente dei Pagamenti compila la lettera di adesione esposta da AgID sul proprio portale, la scarica, la fa firmare digitalmente dal rappresentante legale dell'Ente e la carica sul Portale per permettere ad AgID di effettuare le proprie verifiche. Se l'esito non è positivo, il Referente dei Pagamenti deve ripetere la procedura.

**Attività sul Portale delle Adesioni: indicazione dell'intermediario**

Se l'esito dei controlli di AgID è invece positivo, il Referente dei Pagamenti deve indicare Regione Lombardia quale intermediario tecnologico per l'interconnessione con il Nodo nazionale dei Pagamenti – PagoPa.

**Attività sul Portale delle Adesioni: gestione degli IBAN**

Infine, il Referente dei Pagamenti inserisce gli IBAN verso i quali saranno indirizzati i pagamenti dei cittadini. In un primo momento saranno visualizzati come «censiti»; al fine di una loro attivazione gli IBAN dovranno poi essere inoltrati ad AgID dal Referente dei Pagamenti (servono almeno 4 giorni affinché il sistema elabori la richiesta). Si raccomanda di inserire e inoltrare gli stessi IBAN che saranno inviati a Regione Lombardia.



## LEGENDA



Attività che coinvolgono l'Ente con Regione Lombardia



Attività che coinvolgono l'Ente con AgID

Al fine di agevolare le attività di Regione Lombardia e Lombardia Informatica e per garantire una più celere configurazione e attivazione al servizio, si raccomanda agli Enti Locali di avviare quanto prima le procedure per l'adesione al servizio.

## 5.2 Tempistiche di attivazione del servizio

Si prevede che il servizio sarà a disposizione degli Enti Locali lombardi a partire da **Ottobre 2017**.

In questa sede si raccomanda agli Enti di avviare quanto prima le procedure per l'adesione, al fine di permettere a Regione Lombardia e Lombardia Informatica una più efficiente organizzazione delle attività di configurazione e attivazione degli Enti stessi.

## 5.3 Gratuità del servizio

Il servizio descritto, comprensivo dell'assistenza, non prevede nessun onere a carico degli Enti aderenti, in favore di Regione Lombardia o Lombardia Informatica. La gratuità è garantita sia in fase di adesione e configurazione, sia nella successiva fase di esercizio.



## 5.4 Contatti

Gli Enti Locali interessati al servizio possono richiedere ulteriori informazioni contattando Lombardia Informatica al seguente indirizzo email: [mypay@lspa.it](mailto:mypay@lspa.it)

## Appendice 1: Atto di adesione

L'Ente che intende aderire al servizio MyPay deve approvare, con le modalità definite dall'Ente stesso (delibera o determina), il seguente atto di adesione.

### **OGGETTO: ADESIONE A PAGOPA E AL SERVIZIO REGIONALE MYPAY RELATIVO AI PAGAMENTI TELEMATICI VERSO LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI**

VISTO l'art. 5 comma 4 del D.LGS. 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i. - Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) - nonché l'art. 15, comma 5 bis del D.L. n. 179 /2012, con i quali è stato introdotto l'obbligo per le pubbliche amministrazioni di accettare i pagamenti a qualsiasi titolo dovuti, anche con l'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, avvalendosi per le "attività di incasso e pagamento della piattaforma tecnologica di cui all'art. 81, comma 2 bis del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, e delle piattaforme di incasso e pagamento dei prestatori di servizi di pagamento abilitati ai sensi dell'art. 5, comma 3, del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82";

VISTE le Linee Guida dell'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) per l'effettuazione dei pagamenti elettronici a favore delle pubbliche amministrazione e dei gestori di pubblici servizi" (pubblicate nella G.U. del 7 febbraio 2014);

CONSIDERATO:

- che l'Agenzia per l'Italia Digitale mette a disposizione delle pubbliche amministrazioni, attraverso il Sistema Pubblico di Connettività, una piattaforma tecnologica per assicurare l'interconnessione e l'interoperabilità tra queste ultime ed i prestatori di servizi di pagamento, denominata "PagoPA";
- che l'interconnessione al sistema può essere effettuata direttamente oppure attraverso l'ausilio di un'amministrazione già aderente al Sistema che svolga il ruolo di intermediario tecnologico;
- che l'istituzione del "Nodo dei Pagamenti" ha una duplice finalità:
  - i. Consentire a cittadini e imprese di effettuare i pagamenti mediante l'utilizzo di canali telematici senza doversi recare presso sportelli bancari o postali;
  - ii. Automatizzare l'attività di riconciliazione degli incassi attraverso l'attribuzione a ciascun provento di un Identificativo Univoco di Versamento (IUV);

CONSIDERATO che nel "Piano Triennale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione 2017-2019" approvato dal Presidente del Consiglio dei Ministri il 31.05.2017, è previsto che entro dicembre 2017 tutte le PA devono definire il piano di adesione e attivazione a PagoPA, ed in particolare "Le amministrazioni che entro giugno 2017 non hanno ancora completato l'adesione, dovranno adottare, in logica di sussidiarietà, le soluzioni già disponibili attuate dalle altre amministrazioni quali, ad esempio, piattaforme di regioni o di altre amministrazioni, che si propongono con il ruolo di intermediario previsto dal sistema."

CONSIDERATO che Regione Lombardia mette a disposizione il servizio MyPay a titolo gratuito e si propone quale intermediario tecnologico per gli Enti Locali;

RITENUTO di aderire al Sistema dei pagamenti informatici a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi per mezzo dell'infrastruttura denominata "PagoPA" nonché al servizio MyPay messo a disposizione da Regione Lombardia;

CONSIDERATO che sono previste diverse modalità operative:



- Pagamento spontaneo;
- Pagamento per flussi;
- Pagamento iniziato presso Ente;

PRESO ATTO delle condizioni generali di servizio e delle indicazioni fornite a corredo del disciplinare di utilizzo del servizio MyPay;

RITENUTO opportuno aderire al servizio MyPay per i pagamenti telematici di Regione Lombardia;

RITENUTO necessario, al fine di procedere all'attivazione del servizio, nominare **<nome, cognome e ruolo all'interno dell'organizzazione>** quale "Referente dei Pagamenti" nei rapporti con la Regione Lombardia e con l'Agenzia per l'Italia Digitale;

CONSIDERATO che l'adesione al Servizio comporta successivamente l'invio di informazioni tecniche aggiuntive a Regione Lombardia utili alla configurazione del servizio;

#### DELIBERA/DETERMINA

1. Di aderire al Sistema dei pagamenti informatici a favore delle Pubbliche Amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi per mezzo dell'infrastruttura denominata "PagoPA", tramite intermediario tecnologico;
2. Di aderire al servizio regionale MyPay messo a disposizione da Regione Lombardia;
3. Di approvare il Disciplinare di utilizzo del servizio "MyPay", parte integrante e sostanziale del presente atto (Allegato A);
4. Di aver preso visione delle Condizioni generali di servizio, parte integrante e sostanziale del presente atto (Allegato B);
5. Di nominare il **<nome, cognome e ruolo all'interno dell'organizzazione>**, quale "Referente dei Pagamenti" nei rapporti con Regione Lombardia e con l'Agenzia per l'Italia Digitale.

#### **ALLEGATO A – DISCIPLINARE DI UTILIZZO**

##### **Oggetto del servizio**

Il portale dei pagamenti (MyPay) è costituito da un portale vero e proprio, disponibile pubblicamente, che rende disponibili un insieme di servizi web per l'interoperabilità con i sistemi degli enti e con PagoPA e un'applicazione di riconciliazione e analisi dei dati sui pagamenti (MyPivot).

Il portale è lo strumento messo a disposizione di cittadini e operatori degli Enti per le attività di pagamento. Oggetto del servizio è l'adesione alle procedure di riscossione offerte da PagoPA da parte dell'Ente richiedente, in qualità di amministrazione beneficiaria dei pagamenti telematici, al fine di consentire a cittadini e imprese il pagamento di somme a vario titolo da questi dovute rispettivamente ai Soggetti aderenti, attraverso i servizi di pagamento erogati dai PSP, in ottemperanza di quanto stabilito dall'articolo 5 del CAD e nel rispetto di quanto previsto nelle Linee Guida emanate in materia dall'AgID.

##### **Obblighi delle parti**

L'Ente richiedente si fa carico delle attività di test preliminari e strumentali all'adesione al servizio MyPay, nella qualità di beneficiaria dei pagamenti. Resta esclusa ogni responsabilità dell'Intermediario tecnologico, nella sua funzione di operatore per l'intermediazione tecnologica, in ordine alla correttezza dei dati contenuti nei flussi scambiati. L'Amministrazione regionale, nella sua qualità di Intermediario tecnologico, si impegna a realizzare e mantenere l'infrastruttura tecnologica per consentire il colloquio tra gli Enti richiedenti attraverso PagoPA e i PSP nel rispetto delle regole di cui alle Linee guida.

Non sono previsti oneri a carico degli Enti aderenti ad eccezione degli eventuali oneri per l'adeguamento dei propri gestionali nel caso di adesione al servizio MyPay nelle modalità "Per flussi" e "Iniziato presso Ente".

L'Ente richiedente si riserva la facoltà di recedere dallo stesso, senza obbligo di motivazione, mediante comunicazione da inviare a mezzo PEC con preavviso di 180 giorni, senza che a fronte di detto recesso possa essere preteso dalle Parti alcun rimborso, risarcimento o indennizzo.

Le comunicazioni tra le Parti verranno eseguite in forma scritta esclusivamente tramite PEC al seguente indirizzo: [presidenza@pec.regione.lombardia.it](mailto:presidenza@pec.regione.lombardia.it)

#### **Garanzia di riconoscimento dell'Utente**

Per i pagamenti iniziati presso i sistemi dell'ente che usano MyPay come intermediario per il processo di checkout (modalità di integrazione on demand), l'ente si obbliga a riconoscere l'utente che inizia la transazione (autenticazione standard tipo username/password o equivalenti).

#### **Obblighi verso l'Utente**

Regione Lombardia garantisce la funzionalità dei sistemi messi a disposizione degli utenti sulla base dei livelli di servizio e degli altri impegni contenuti del presente documento.

Regione Lombardia non può essere ritenuta responsabile di eventuali malfunzionamenti dei sistemi informatici che non sono sotto il controllo dell'amministrazione.

## **ALLEGATO B – CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO**

### **CONDIZIONI GENERALI DI SERVIZIO**

Regione Lombardia (di seguito Regione), rende disponibile gratuitamente agli Enti Locali della Lombardia (di seguito Ente) il servizio di interconnessione a PagoPA, tramite l'utilizzo della soluzione MyPay.

L'Ente dichiara – in esito alle verifiche effettuate sotto il profilo tecnico, funzionale organizzativo ed economico – di conoscere il servizio e le relative specifiche tecniche e funzionali e di ritenere, sulla base di tali verifiche, detto servizio idoneo a soddisfare le proprie esigenze, anche tenuto conto delle personalizzazioni che si rendono necessarie.

L'Ente solleva la Regione da qualsiasi responsabilità per eventuali danni – diretti e indiretti, materiali e immateriali – che lo stesso Ente, o i terzi, dovessero subire per l'utilizzo del servizio.

L'Ente assume ogni responsabilità in merito all'uso, alle modifiche, alle integrazioni, agli adattamenti dei programmi applicativi operati dallo stesso Ente, anche in caso di violazione di diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui. Pertanto, l'Ente si obbliga a manlevare e tenere indenne la Regione anche nel caso in cui venga promossa azione giudiziaria da parte di terzi, assumendo a proprio carico tutti gli oneri conseguenti, incluse le responsabilità per i danni verso terzi, le spese giudiziali e legali.

#### **Pubblicazione di contenuti e diffusione dei dati personali**

L'Ente, nella pubblicazione di contenuti tramite il servizio, è responsabile nei confronti dei terzi del rispetto delle normative in materia di diritto d'autore, copyright, proprietà industriale e brevetti. L'Ente, nel trattamento dei dati personali di persone fisiche, effettuati nello svolgimento delle proprie funzioni istituzionali attraverso i servizi e prodotti regionali, è Titolare del trattamento dei dati, ai sensi di quanto previsto dal Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003, "Codice in materia di protezione dei dati personali".



L'Ente, nella diffusione di dati personali di persone fisiche effettuata attraverso i servizi e prodotti regionali, risponde in via esclusiva del rispetto della disciplina rilevante in materia di protezione dei dati personali, prevista dal suddetto D.Lgs. n. 196/2003 nonché dal provvedimento del Garante Privacy del 2 marzo 2011, recante le "Linee guida in materia di trattamento di dati personali contenuti anche in atti e documenti amministrativi, effettuato da soggetti pubblici per finalità di pubblicazione e diffusione sul web".

### **Soggetti incaricati alla pubblicazione**

L'Ente procede alla designazione di un soggetto, mediante apposita designazione formale, a cui assegna le funzioni di Referente e responsabile sia della pubblicazione di informazioni sia dei rapporti con Regione Lombardia e AgID.

### **Impegni e responsabilità**

La Regione, quale soggetto proprietario della struttura informatica erogante il servizio, fornisce all'Ente, a titolo gratuito, la piattaforma tecnologica, all'interno della quale usufruire delle funzionalità previste dal servizio. L'Ente si impegna ad utilizzare il servizio con la diligenza dovuta ed a rendere il servizio regionale uno strumento attendibile ed affidabile per gli Utenti, cittadini ed imprese, fornendo notizie e documenti utili.

Alcune "aree" ad "accesso controllato" del servizio sono riservate agli Utenti che si siano previamente registrati nel Portale medesimo ed effettuino il "login" con username e password. La registrazione degli Utenti, ai fini dell'accesso alle suddette "aree", presuppone la presa visione da parte di ogni singolo Utente dell'Informativa sul trattamento dei dati personali, che l'Ente fornisce agli Utenti.

I dati personali inseriti dall'Utente per la registrazione predetta sono conservati, con garanzie di riservatezza, nei server regionali - ospitanti la piattaforma di erogazione dei servizi e prodotti regionali - dalla Regione che fornisce l'infrastruttura organizzativa e tecnologica e che cura l'amministrazione dei sistemi.

La Regione declina qualsiasi responsabilità per errori, inesattezze, inadempienze e/o falsità relative ai contenuti ed alle informazioni pubblicate tramite il servizio, comprese le "aree ad accesso controllato", e/o all'uso che degli stessi ne venga fatto.

In nessun caso la Regione potrà essere ritenuta responsabile per fatti e/o danni e/o pregiudizi di qualsiasi genere, che possano derivare all'Utente e/o a terzi dall'utilizzo del servizio dalla consultazione dei dati o delle informazioni, dalla pubblicazione e/o dall'utilizzo di informazioni, in essi presenti.

La Regione declina ogni responsabilità per i danni diretti od indiretti, legati alla natura o alla perdita dei dati o altri contenuti in genere pubblicati, derivanti o correlati all'utilizzo, incapacità di utilizzo, uso non autorizzato, posti in essere da personale dell'Ente.

### **Protezione da virus**

La Regione adotta idonee e preventive misure di sicurezza per assicurare il corretto funzionamento dei servizi e prodotti regionali, al fine di prevenire e/o ridurre al minimo eventuali disfunzioni e/o alterazioni del sistema.

L'Ente si impegna ad inserire dati, files e cartelle di files esenti da virus, verificando preventivamente il materiale da inserire. La Regione non si assume alcuna responsabilità per eventuali conseguenze dannose subite dagli Utenti a seguito di download di materiale e/o programmi informatici "infetti" inseriti dall'Ente nei servizi e prodotti regionali.

La Regione non è, altresì, responsabile per danni, diretti e/o indiretti, derivanti da eventuali interruzioni, ritardi e/o anomalie del servizio per cause non dipendenti da Regione Lombardia, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: black-out del fornitore di energia elettrica, guasti nelle rete di



comunicazione elettronica del fornitore di connettività o eventi eccezionali: catastrofi, terremoti e/o disastri naturali, ecc.

### **Cookies**

Laddove necessario il servizio espone una specifica informativa sull'utilizzo dei cookies.

### **Obbligo di riservatezza e ruoli delle parti**

La Regione garantisce la massima riservatezza dei citati contenuti, informazioni e dati personali ospitati nei server di Lombardia Informatica SpA. Tale vincolo di riservatezza opera anche per il tempo successivo all'eventuale scadenza del rapporto tra le parti.

LISPA all'eventuale conclusione del servizio, restituirà tutti i dati ancora memorizzati sui server regionali all'Ente proprietario dei medesimi e Titolare del trattamento dei dati personali.

LISPA adotta, per la protezione e la conservazione dei dati personali, le stesse modalità tecniche adottate per le proprie procedure (salvataggi, back-up, ecc.) e garantisce i livelli di protezione di cui gode la rete regionale (ad es. firewall, antivirus, etc.).

Nella gestione dei dati personali di persone fisiche, presenti sui server regionali dedicati ai servizi e prodotti regionali, LISPA assume la qualifica di "Responsabile Esterno" del trattamento dei dati con il compito esclusivo di gestire il corretto funzionamento della piattaforma per l'erogazione dei servizi e prodotti regionali, all'interno della quale i singoli Enti inseriscono i propri contenuti, informazioni nonché dati personali. LISPA in relazione ai medesimi dati personali di persone fisiche si assume, altresì, il compito dell'amministrazione dei sistemi.

### **Clausole finali**

Nel caso di gravi violazioni nell'uso del servizio, la Regione potrà sospendere, previa comunicazione, l'erogazione del servizio, riservandosi anche facoltà di segnalazione delle violazioni alle autorità competenti.

La Regione si riserva, altresì, il diritto di modificare laddove necessario le condizioni di utilizzo, le modalità, funzionali ed operative, dell'infrastruttura organizzativa e tecnologica di erogazione del servizio. Eventuali modificazioni saranno comunicate per iscritto agli Enti.